

Руководство пользователя системы Личный кабинет Клиента ООО «БМВ Банк»

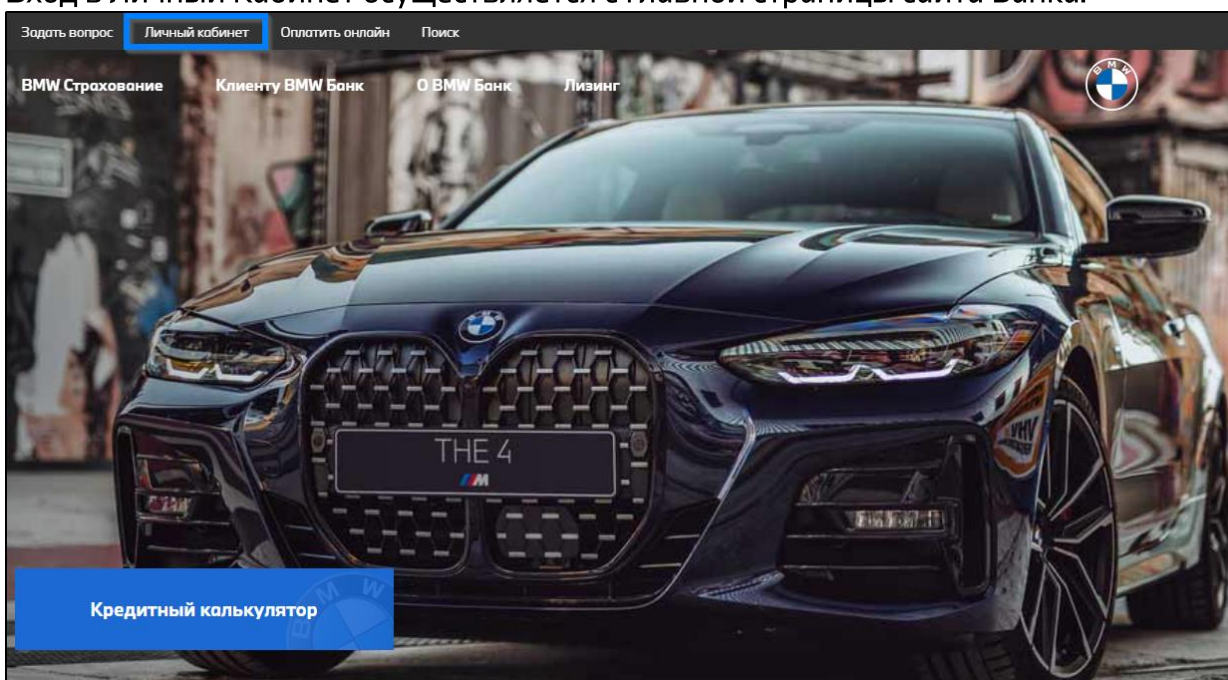
Оглавление

Вход в Личный Кабинет	2
Восстановление пароля по паспорту	4
Главная страница Личного кабинета	5
О кредите	6
Ежемесячный платеж	7
Оплата кредита в Личном кабинете	7
Оформить заявку на досрочное погашение	10
Заявления	15
История заявлений	16
Отзыв заявления на досрочное погашение	17
График платежей	19
Заявления на реструктуризацию Кредитного договора	21
Реквизиты счёта	22
Сведения об условиях кредитного договора	23
Раздел ПРОФИЛЬ	24
Изменить пароль	25
Заявления, сообщения	27
Онлайн справки: Наборная справка	30
Онлайн справки: Подтверждение о погашении кредита	31
Предложения и отзывы	32

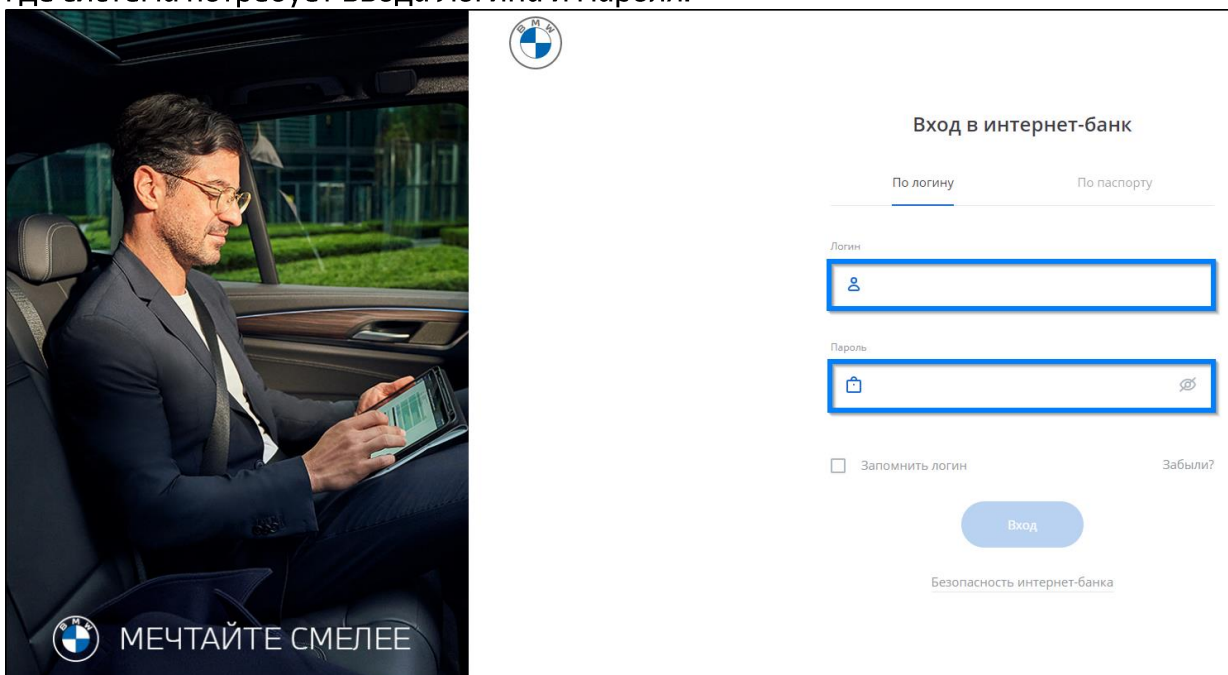
Вход в Личный Кабинет

Клиенту Банка, заключившему кредитный договор, доступ к Интернет-сервису «Личный кабинет» (Далее – «Личный кабинет») предоставляется автоматически.

Вход в Личный Кабинет осуществляется с главной страницы сайта Банка.



После выбора пункта меню «Личный кабинет» осуществляется переход в новое окно, где система потребует ввода Логина и Пароля.



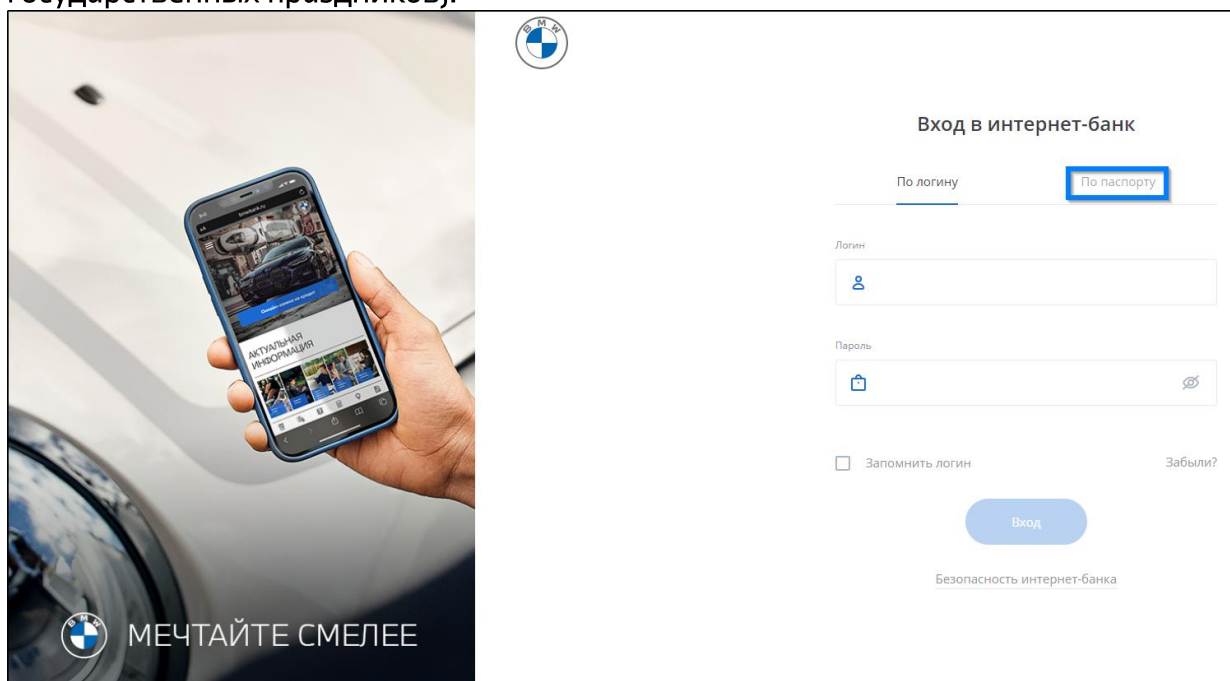
Логин для входа в Личный Кабинет, если Вы ранее не являлись клиентом Банка, будет являться номер Кредитного договора (например: 111111R/11/21). Обращаем Ваше внимание, что для Кредитных договоров, оформленных до июня 2021 года Логин для входа является сочетание марки BMW и номера Кредитного договора (например: BMW111111R/11/21).

Разовый пароль для входа в Личный Кабинет будет отправлен в течение 10 (десяти) рабочих дней, после заключения Кредитного договора, посредством SMS-сообщения на Ваш номер мобильного телефона, который был указан как актуальный.

При первом входе в Личный кабинет разовый пароль необходимо сменить на **постоянный**.

В случае трехкратного некорректного ввода логина или пароля доступ в Личный кабинет блокируется на 3 минуты, по истечении этого времени можно осуществить новую попытку входа.

В случае, если Вы забыли пароль, вход в Личный кабинет можно также осуществить по паспорту, либо оставить заявку на получение **нового разового пароля**, обратившись в Отдел клиентского обслуживания Банка по телефону 8 800 7000 269 (звонок по России бесплатный) с 9 до 21 по московскому времени (за исключением государственных праздников).



Восстановление пароля по паспорту

При восстановлении пароля **по паспорту** необходимо заполнить поля «Серия и номер паспорта» и «ФИО по паспорту».

Для подтверждения ввода необходимо нажать кнопку «Вход».

Вход в интернет-банк

По логину **По паспорту**

Гражданин РФ Иностранец

Серия и номер паспорта

ФИО по паспорту

Вход

Безопасность интернет-банка

МЕЧТАЙТЕ СМЕЛЕЕ

На Ваш номер мобильного телефона будет направлено SMS-сообщение с одноразовым кодом для подтверждения смены пароля.

Главная страница Личного кабинета

На главной странице Личного кабинета доступна информация по всем кредитам, выданным в БМВ Банке.

В окне «Кредиты» представлена краткая информация о размере задолженности по кредиту, следующей дате и размере ежемесячного платежа.

The screenshot displays the 'Кредиты' (Credits) section of the BMW Financial Services personal account. A blue box highlights the credit entry for 'БМВ. Программа кредитования автомобиля' (BMW Car Financing Program) with a total debt of 6,518,698.63 RUB and a payment of 41,404.11 RUB due on 17.03.2023. The main view shows the title 'БМВ. Программа кредитования автомобиля' and a navigation menu with options: 'О кредите', 'Заявления', 'График платежей', 'Реквизиты счёта', and 'Условия'. Below this, a table lists the total debt and the next payment. At the bottom, there are two action buttons: 'Оплатить картой другого банка' (Pay with another bank's card) and 'Оформить заявку на досрочное погашение' (Apply for early repayment).

Кредит	Общая задолженность	К оплате
БМВ. Программа кредитования автомобиля	6 518 698,63 Р	41 404,11 Р

О кредите

В данном подразделе содержатся сведения об условиях Кредитного договора:

- Размер Общей задолженности;
- Дата и сумма следующего планового ежемесячного платежа;

Новые возможности Вашего личного кабинета позволяют:

- Оплатить кредит с помощью банковской карты;
- Оформить заявку на досрочное погашение.

Общая задолженность

«Общая задолженность» – это все денежные обязательства Заемщика перед Кредитором по Кредитному договору, включая сумму Основного долга, начисленные проценты за пользование Кредитом и иные платежи - Текущая задолженность, Просроченная задолженность, а также Неустойка (если применимо).

При нажатии на «Общую задолженность» отображается сумма задолженности на текущую дату и уточнение составляющих данной суммы.

Общая задолженность	6 518 698,63 ₽
Сумма основного долга	6 500 000 ₽
Сумма начисленных процентов	18 698,63 ₽
Проценты за текущий период начисления	18 698,63 ₽

Ежемесячный платеж

В данном подразделе более подробно можно ознакомиться с:

- Датой следующего ежемесячного платежа по графику;
- Суммой следующего ежемесячного платежа по графику.

При нажатии на «Дату следующего ежемесячного платежа» раскроется составляющая платежа (сумма основного долга и проценты).

The screenshot displays the 'BMW. Программа кредитования автомобиля' page. A sidebar on the left shows 'Кредиты' with a summary for 'БМВ. Программа кр.' showing a total of 6 518 698,63 Р and a payment of 41 404,11 Р on 17.03.2023. The main content area has tabs for 'О кредите', 'Заявления', 'График платежей', 'Реквизиты счёта', and 'Условия'. A blue button labeled 'Номер договора' is visible. Below it, the 'Общая задолженность' is listed as 6 518 698,63 Р. A dropdown menu for 'К оплате 17.03.2023' is open, showing a breakdown: 'Сумма основного долга' (0,00 Р) and 'Сумма начисленных процентов' (41 404,11 Р). The breakdown table is highlighted with a blue border.

К оплате 17.03.2023	Сумма
Сумма основного долга	0,00 Р
Сумма начисленных процентов	41 404,11 Р

Оплата кредита в Личном кабинете

Благодаря новой функции «Оплатить картой другого банка» Вы сможете произвести оплату, не покидая Личный кабинет. К оплате принимаются карты платежных систем VISA/MasterCard/МИР, выпущенные любым банком на территории РФ.

This screenshot shows the same BMW credit program interface as above, but with a blue border highlighting the 'Оплатить картой другого банка' button in the bottom navigation bar. The rest of the page content, including the sidebar, tabs, and payment details, remains the same.

При выборе функции «Оплатить картой другого банка» откроется форма оплаты с обязательными полями для заполнения.

ВАЖНО! Обращаем Ваше внимание, при осуществлении оплаты будет взиматься комиссия.

Зачисление денежных средств производится напрямую в ООО «БМВ Банк» **на следующий рабочий день** после проведения оплаты.

Старый интерфейс

Погашение кредитов Мои кредиты

Номер мобильного телефона
+7 [masked]

На этот номер поступит SMS с кодом подтверждения номера телефона

Сумма платежа:

Комиссия: 99,00 Р
0,99%, минимум 50 Р

Итого к оплате: 10 099,00 Р

Далее

На номер мобильного телефона, поступит SMS - сообщение для подтверждения операции:

Старый интерфейс

Погашение кредитов Мои кредиты

Номер мобильного телефона
+7 [masked]

Сумма платежа:
10000,00

Комиссия: 99,00 Р
0,99%, минимум 50 Р

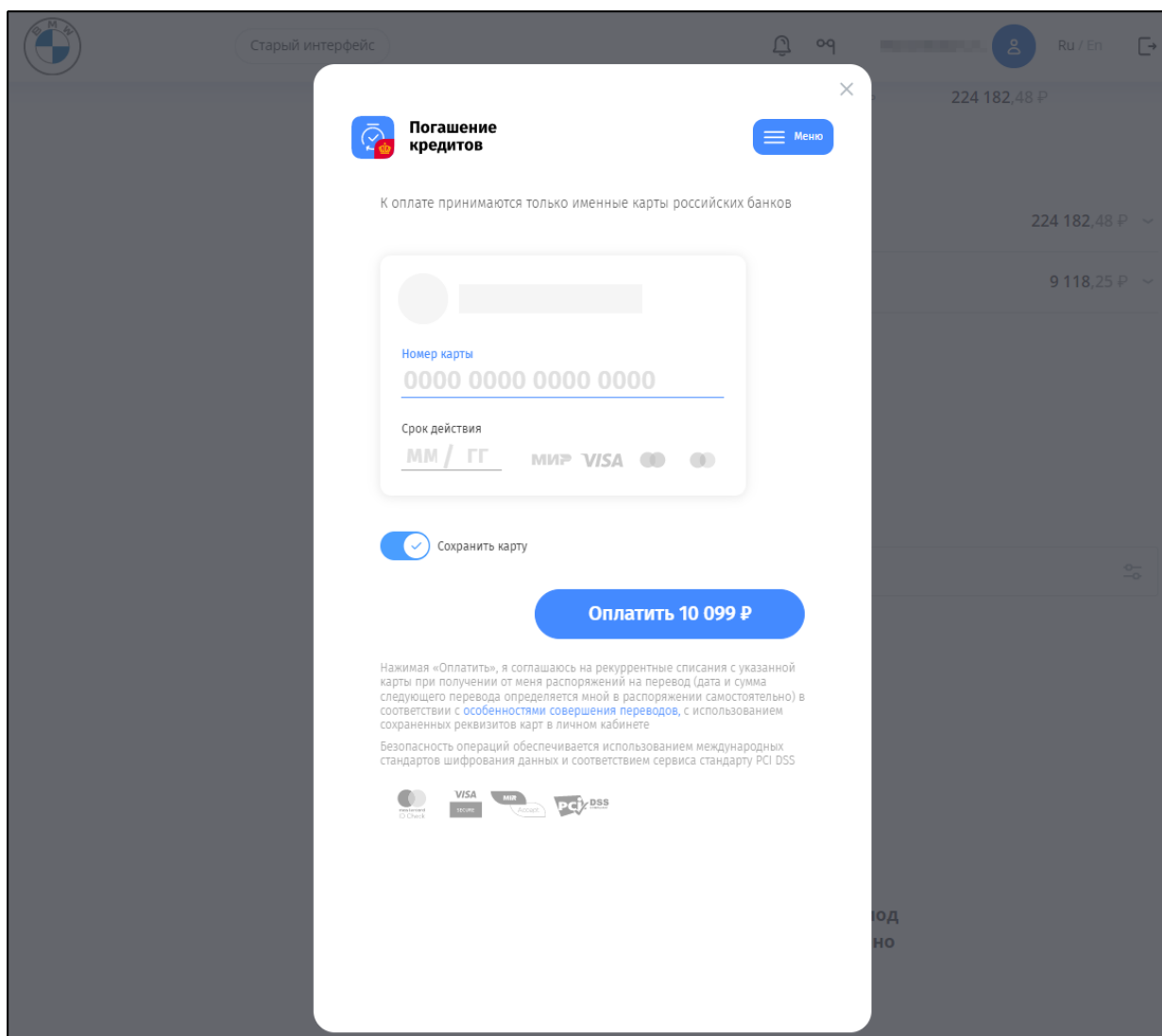
Итого к оплате: 10 099,00 Р

Введите код из SMS

Код подтверждения отправлен в SMS на ваш номер
Код можно запросить повторно через:
1 минуту 48 секунд

Далее

Нажимая «Далее», вы соглашаетесь с условиями договора и политикой обработки персональных данных



Оформить заявку на досрочное погашение

Благодаря функции «Оформить заявку на досрочное погашение» можно заполнить и отправить в Банк заявление на досрочное погашение.

Старый интерфейс

Кредиты

БМВ. Программа кр. 6 518 698,63 Р
К оплате 17.03.2023 41 404,11 Р

БМВ. Программа кредитования автомобиля

О кредите Заявления График платежей Реквизиты счёта Условия

Номер договора

Общая задолженность 6 518 698,63 Р

Общая задолженность 6 518 698,63 Р

К оплате 17.03.2023 41 404,11 Р

Оплатить картой другого банка

Оформить заявку на досрочное погашение

При нажатии на функцию «Оформить заявку на досрочное погашение» откроется форма заявления на досрочное погашение с полями для заполнения.

Перед заполнением заявления можно ознакомиться с информацией о кредите.

При нажатии на «Общую задолженность» раскроется сумма задолженности на текущую дату и уточнение составляющих данной суммы.

Кредиты

БМВ. Программа кр. 6 518 698,63 Р
К оплате 17.03.2023 41 404,11 Р

БМВ. Программа кредитования автомобиля

О кредите **Заявления** График платежей Реквизиты счёта Условия

← **Заявление на досрочное погашение**

Информация о кредите

БМВ. Программа кредитования автомобиля
Договор № [redacted] от 14.02.2023
Дата окончания договора 13.02.2024

Общая задолженность	6 518 698,63 Р
Сумма основного долга	6 500 000
Сумма начисленных процентов	18 698,63
Проценты за текущий период начисления	18 698,63

К оплате 17.03.2023 41 404,11 Р

При нажатии на «Дату следующего ежемесячного платежа» отобразится составляющая ближайшего планового платежа (сумма основного долга и проценты).

Кредиты

БМВ. Программа кр. **6 518 698,63 ₺**
К оплате 17.03.2023 41 404,11 ₺

БМВ. Программа кредитования автомобиля

О кредите **Заявления** График платежей Реквизиты счёта Условия

Заявление на досрочное погашение

Информация о кредите

БМВ. Программа кредитования автомобиля
Договор № [redacted] от 14.02.2023
Дата окончания договора 13.02.2024

Общая задолженность **6 518 698,63 ₺**

К оплате 17.03.2023 **41 404,11 ₺**

Сумма основного долга	0,00
Сумма начисленных процентов	41 404,11

Необходимо выбрать вид и дату досрочного погашения кредита.

Кредиты

БМВ. Программа кр. **6 518 698,63 ₺**
К оплате 17.03.2023 41 404,11 ₺

БМВ. Программа кредитования автомобиля

О кредите **Заявления** График платежей Реквизиты счёта Условия

Заявление на досрочное погашение

Информация о кредите

БМВ. Программа кредитования автомобиля
Договор № [redacted] от 14.02.2023
Дата окончания договора 13.02.2024

Общая задолженность **6 518 698,63 ₺**

К оплате 17.03.2023 **41 404,11 ₺**

Способ досрочного погашения
 Полностью Частично

Дата погашения
14.03.2023
Выберите дату с 14.03.2023 по 17.03.2023

При выборе даты досрочного погашения существуют некоторые ограничения:

- Досрочное погашение кредита осуществляется **только в дату ежемесячного платежа** на основании Заявления о досрочном погашении;
- Заявление заполняется не менее чем за три рабочих дня **до даты очередного ежемесячного платежа. Если до даты очередного ежемесячного платежа остается менее трёх рабочих дней, то ближайшая дата досрочного погашения будет доступна в дату следующего ежемесячного платежа;**
- Дата досрочного погашения может быть только рабочим днем. При выборе даты, которая приходится на выходной или праздничный день, система заменит **на дату ближайшего ежемесячного платежа**, но не ранее трех рабочих дней;
- Оформить новое заявление на досрочное погашение будет возможно после списания денежных средств по ранее оформленному заявлению или предварительно отозвав заявление.

Далее необходимо выбрать сумму досрочного погашения:

- При частичном досрочном погашении Вы можете указать любую сумму погашения в валюте кредита, но не больше, чем сумма текущей задолженности;

При полном досрочном погашении система рассчитывает сумму на **ближайшую дату ежемесячного платежа, но не ранее чем за три рабочих дня до этой даты**, корректировке данная сумма не подлежит.

Информация о кредите

BMW. Программа кредитования автомобиля
 Договор № [REDACTED] от 14.02.2023
 Дата окончания договора 13.02.2024

Общая задолженность	6 518 698,63 ₽	▼
К оплате 17.03.2023	41 404,11 ₽	▼

Способ досрочного погашения

Полностью Частично

Дата погашения

14.03.2023

Выберите дату с 14.03.2023 по 17.03.2023

Сумму

6 537 397,26

₽

Комментарий

ВАЖНО: дату досрочного погашения необходимо указать не менее чем за три рабочих дня. Дата погашения не может быть выбрана на выходной или праздничный день.

[← Назад](#)
Далее

При выборе **частичного досрочного погашения** необходимо выбрать вариант перерасчета Графика платежей.

Информация о кредите

BMW. Программа кредитования автомобиля
Договор № [REDACTED] от 14.02.2023
Дата окончания договора 13.02.2024

Общая задолженность	6 518 698,63 ₽	▼
К оплате 17.03.2023	41 404,11 ₽	▼

Способ досрочного погашения

Полностью Частично

Дата погашения

17.03.2023

Выберите дату с 17.03.2023 по 13.02.2024

Уменьшить

Сумму Срок

Сумму

150000,00 ₽

Комментарий

ВАЖНО: дату досрочного погашения необходимо указать не менее чем за три рабочих дня. Дата погашения не может быть выбрана на выходной или праздничный день.

Перерасчет графика платежей может быть одним из следующих способов:

- а) Срок кредита не меняется (остается прежней дата последнего платежа, как это было определено в действующем Графике платежей по Кредитному договору), а уменьшается сумма Ежемесячного платежа.
- б) Сумма Ежемесячного платежа не меняется (т.е. остается прежней, как это было определено в действующем Графике платежей по Кредитному договору), а уменьшается Срок кредита (изменяется дата последнего платежа по Графику платежей);

Перерасчет Графика платежей по Кредитному договору с Остаточным платежом может быть только с уменьшением суммы Ежемесячного платежа, при этом Срок кредита не меняется.

Расчет нового Графика платежей осуществляется с уменьшением размера Остаточного платежа в том процентном отношении к общей сумме непогашенного остатка Основного долга по Кредитному договору, как это процентное отношение было определено по условиям кредитования в дату заключения Кредитного Договора.

График платежей обновляется в Личном кабинете на следующий рабочий день после даты досрочного погашения.

Обновленный график после списания будет доступен в разделе «График платежей».

Для того, чтобы подтвердить операцию, Вам необходимо получить одноразовый код (он поступит на номер телефона в виде SMS-сообщения) и ввести его.

Данный код является подтверждением Вашего согласия на проведение операции.

После подтверждения операции появится информационное сообщение.

Заявления

Благодаря новым возможностям Личного кабинета данный подраздел позволит Вам сформировать и отправить в Банк:

- Заявку на досрочное погашение;
- Заявление об увеличении срока Кредитного договора;
- Заявление об установлении льготного периода;
- Требование об изменении условий кредитного договора;

А также ознакомиться с:

- Историей заявлений, отправленных в Банк;

The screenshot displays the BMW Financial Services personal account interface. At the top left is the BMW logo, and next to it is a button labeled 'Старый интерфейс'. On the right side of the header, there are icons for notifications, search, a progress bar, a user profile icon, and language options 'Ru / En'. Below the header, on the left, is a 'Кредиты' (Credits) section with a BMW logo and a card showing 'БМВ. Программа кр...' with a balance of '6 518 698,63 Р' and a due date of '17.03.2023'. The main content area is titled 'БМВ. Программа кредитования автомобиля' (BMW. Car financing program) and has a sub-menu with 'Заявления' (Statements) highlighted in blue. Below this, there are three main options: 'История заявлений' (Statement history), 'Оформить заявку на досрочное погашение' (Apply for early repayment), and 'Кредиты' (Credits). Under the 'Кредиты' section, there are three specific options: 'Заявление об увеличении срока Кредитного договора' (Statement to increase the loan term), 'Заявление об установлении льготного периода' (Statement to set a grace period), and 'Требование об изменении условий кредитного договора' (Request to change loan terms).

История заявлений

Информация по запрошенным справкам и отправленным в Банк документам содержится в разделе «История заявлений»

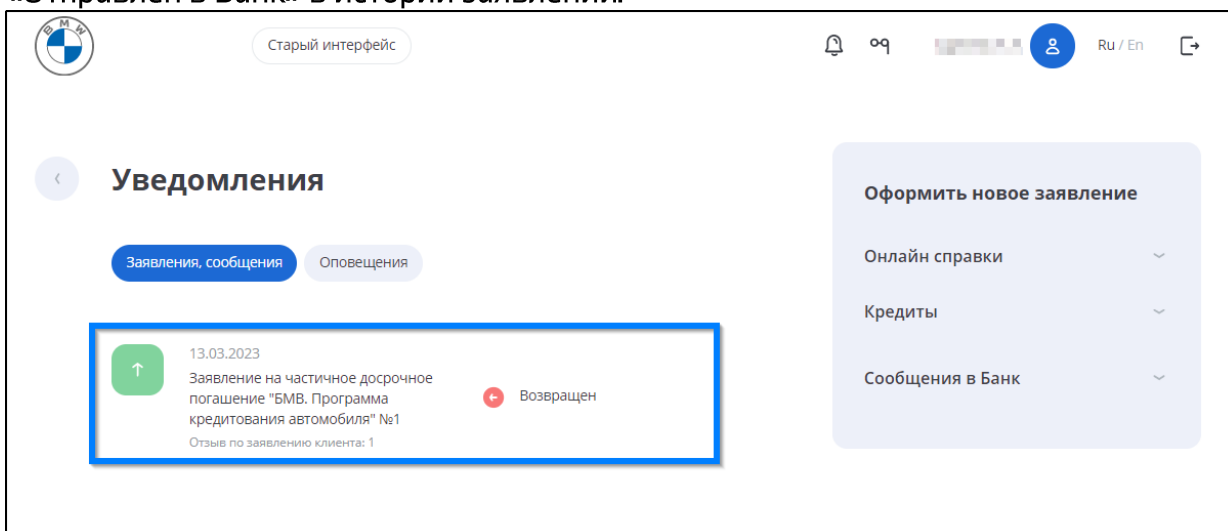
The screenshot shows the 'BMW. Программа кредитования автомобиля' (BMW. Car financing program) page. On the left, there is a 'Кредиты' (Credits) section with a card for 'BMW. Программа кр.' showing a balance of 6 518 698,63 P and a payment of 41 404,11 P on 17.03.2023. The main content area has a navigation bar with 'Заявления' (Statements) highlighted. Below it, there is a list of options: 'История заявлений' (Statement history), 'Оформить заявку на досрочное погашение' (Apply for early repayment), and a 'Кредиты' (Credits) section with options for 'Заявление об увеличении срока Кредитного договора' (Statement of extension of the credit agreement), 'Заявление об установлении льготного периода' (Statement of establishment of a preferential period), and 'Требование об изменении условий кредитного договора' (Request for change of credit agreement terms).

Статус отправленного в Банк заявления можно увидеть во вкладке «Заявления, сообщения»:

The screenshot shows the 'Уведомления' (Notifications) section with the 'Заявления, сообщения' (Statements, messages) tab selected. A notification card is highlighted, dated 13.03.2023, with the text: 'Заявление на частичное досрочное погашение "BMW. Программа кредитования автомобиля" №1' (Statement for partial early repayment of 'BMW. Car financing program' №1) and 'Возвращен' (Returned). A red arrow points to the 'Возвращен' status. On the right, there is a sidebar with options: 'Оформить новое заявление' (Apply for a new statement), 'Онлайн справки' (Online queries), 'Кредиты' (Credits), and 'Сообщения в Банк' (Messages to the bank).

Отзыв заявления на досрочное погашение

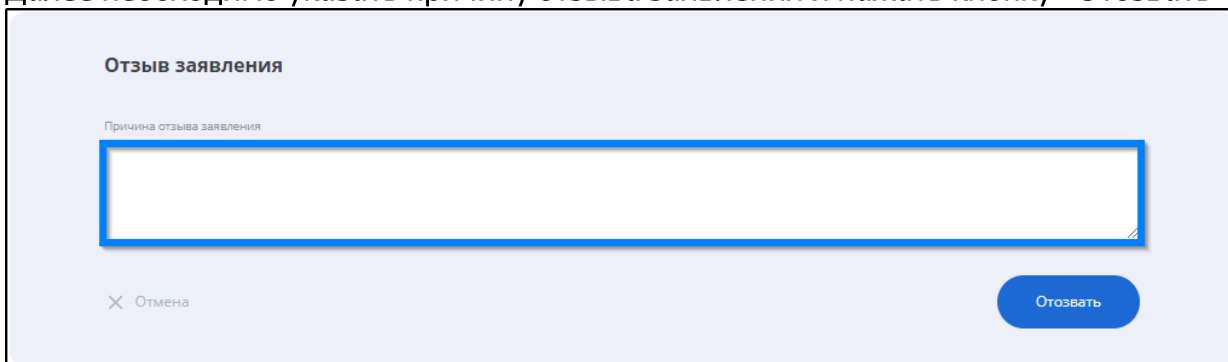
После заполнения и подтверждения заявление появится в системе со статусом «Отправлен в Банк» в истории заявлений.




Для того чтобы отозвать ранее заполненное заявление, необходимо выбрать требуемое заявление и в самом низу нажать на пиктограмму «крестика»:



Далее необходимо указать причину отзыва заявления и нажать кнопку «Отзвать».



Для того, чтобы подтвердить операцию, Вам необходимо получить одноразовый код (он поступит на номер телефона в виде SMS-сообщения) и ввести его. Данный код является подтверждением Вашего согласия на проведение операции.

Старый интерфейс🔔🗨👤Ru / En🔗

Заявление на частичное досрочное погашение "BMW. Программа кредитования автомобиля" №1

13.03.2023

Принят банком

Ваша заявка принята. Гашение будет выполнено 17.03.2023.

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА

Данные клиента

Фамилия, имя, отчество: _____

Документ, удостоверяющий личность

Тип документа: Паспорт РФ	Серия: _____	Номер: _____
Дата выдачи: _____	Кем выдан: _____	

Адрес по месту регистрации: _____

Я, _____, прошу направить денежные средства в сумме 10000-00 (Десять тысяч рублей 00 копеек) российских рублей в счет частичного досрочного исполнения обязательств по Кредитному договору № _____ от 14.02.2023 года (далее – «Кредитный договор») в дату 17.03.2023.



Учитывая факт осуществления частичного досрочного погашения кредита, прошу произвести перерасчет аннуитетного платежа по кредиту исходя из остатка ссудной задолженности в дату осуществления очередного ежемесячного платежа .

ВАЖНО

- Сумма частичного досрочного погашения Задолженности не включает в себя Ежемесячный платеж по Графику платежей.
- Денегные средства необходимо обеспечить на Счете не позднее 13:00 по Московскому времени Даты досрочного возврата Кредита.

Дата заявления: 13.03.2023

Подпись: _____

 Скачать  Печать

Документ

Отправить на e-mail

График платежей

В подразделе «Плановые платежи» Вы сможете увидеть данные по датам и суммам предстоящих платежей:

Кредиты

BMW. Кредитная прог. 224 182,48 ₽
К оплате 17.04.2023 9 118,25 ₽

BMW. Кредитная программа с остаточным платежом

О кредите Заявления **График платежей** Реквизиты счёта Условия

Совершенные платежи **Плановые платежи**

№ платежа	Дата платежа	Сумма платежа	Статус платежа
1	17.04.2023	9 118,25 ₽	Ожидает
2	15.05.2023	9 118,25 ₽	
3	15.06.2023	9 118,25 ₽	
4	17.07.2023	9 118,25 ₽	
5	15.08.2023	9 118,25 ₽	
6	15.09.2023	9 118,25 ₽	
7	16.10.2023	9 118,25 ₽	
8	15.11.2023	9 118,25 ₽	
9	15.12.2023	9 118,25 ₽	
10	15.01.2024	9 118,25 ₽	

Итого: 237 029,41 ₽ Показать ещё

Печать

Информацию о выплаченных платежах можно увидеть в подразделе «Совершённые платежи»:

Кредиты

БМВ. Кредитная прог. 224 182,48 Р
К оплате 17.04.2023 9 118,25 Р

БМВ. Кредитная программа с остаточным платежом

О кредите Заявления **График платежей** Реквизиты счёта Условия

Совершённые платежи | Плановые платежи

№ платежа	Дата платежа	Сумма платежа	Статус платежа
1	15.06.2021	930,09 Р	Оплачен
2	15.07.2021	14 416,51 Р	Оплачен
3	16.08.2021	14 416,51 Р	Оплачен
4	15.09.2021	14 416,51 Р	Оплачен
5	15.10.2021	14 416,51 Р	Оплачен
6	15.11.2021	14 416,51 Р	Оплачен
7	15.12.2021	14 416,51 Р	Оплачен
8	17.01.2022	14 416,51 Р	Оплачен
9	15.02.2022	14 416,51 Р	Оплачен
10	15.03.2022	14 416,51 Р	Оплачен

Итого: 293 080,28 Р

Показать ещё

Печать

Нажав на иконку «Печать», всю информацию по предстоящим или выплаченным платежам можно распечатать.

Дополнительно в графике будут указаны реквизиты для погашения кредита.

Заявления на реструктуризацию Кредитного договора

Новый раздел Личного кабинета позволит сформировать и отправить в Банк заявку на изменение условий Кредитного договора без обращения в Дилерский центр:

- Заявление об увеличении срока Кредитного договора;
- Заявление об установлении льготного периода;
- Требование об изменении условий Кредитного договора.

Для этого необходимо выбрать форму заявления и заполнить необходимые поля.

Кредиты

BMW. Программа кр: **6 518 698,63 Р**
К оплате 17.03.2023 41 404,11 Р

BMW. Программа кредитования автомобиля

О кредите **Заявления** График платежей Реквизиты счёта Условия

- История заявлений
- Оформить заявку на досрочное погашение

Кредиты

- Заявление об увеличении срока Кредитного договора
- Заявление об установлении льготного периода
- Требование об изменении условий кредитного договора

Реквизиты счёта

В подразделе «Реквизиты счёта» Вам будут доступны полные реквизиты для погашения Кредитного договора:

The screenshot displays the BMW Financial Services web interface. At the top, there is a navigation bar with the BMW logo, a 'Старый интерфейс' button, and user profile information including a notification bell, a search icon, a user profile icon, and language options 'Ru / En'. The main content area is titled 'Кредиты' (Credits) and features a card for 'БМВ. Программа кредитования автомобиля' (BMW. Car financing program) with a balance of 6 518 698,63 P and a payment date of 17.03.2023. Below this, there are tabs for 'О кредите', 'Заявления', 'График платежей', 'Реквизиты счёта', and 'Условия'. The 'Реквизиты счёта для погашения' (Account details for payment) section is active, showing the following information:

Валюта	Российский рубль
Получатель	[REDACTED]
Открыт	14.02.2023
Банк получателя	[REDACTED]
БИК	[REDACTED]
К/счёт	[REDACTED]
ИНН	[REDACTED]
КПП Банка	[REDACTED]

Сведения об условиях кредитного договора

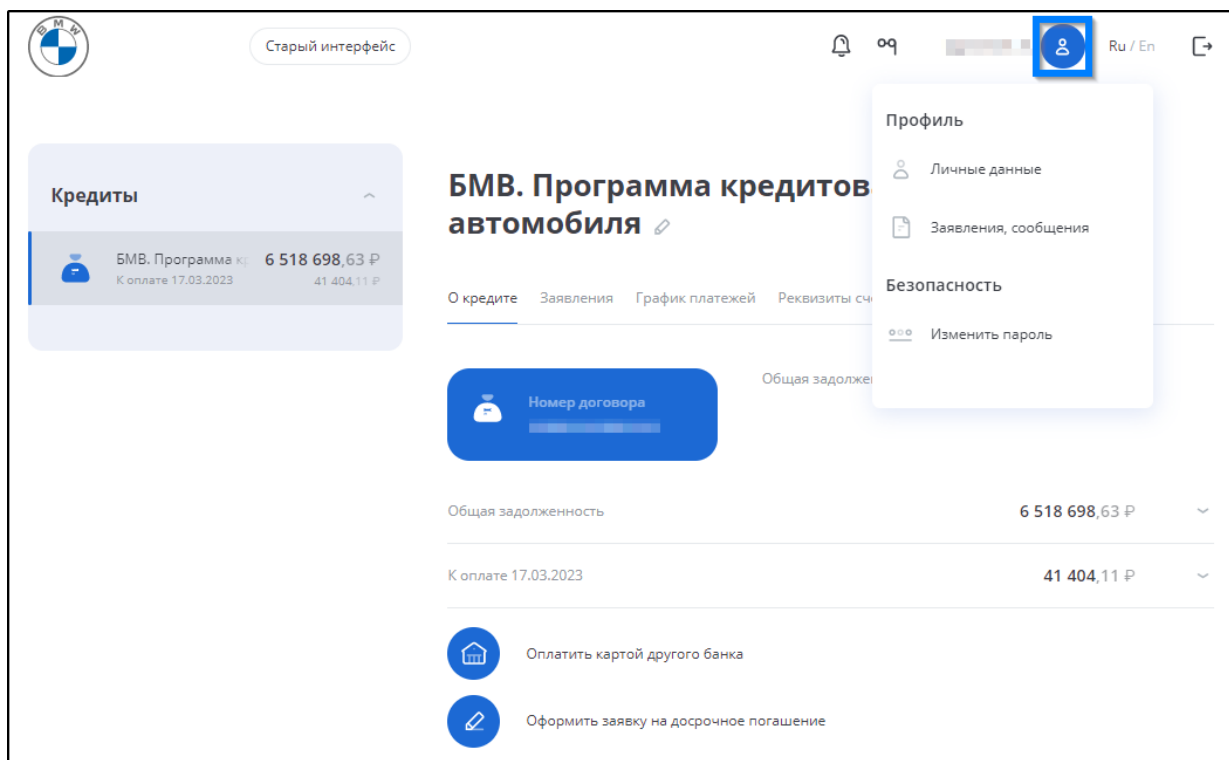
В данном подразделе отображаются сведения об условиях Кредитного договора:

- Номер Кредитного договора и дата его выдачи;
- Дата планового закрытия кредита;
- Сумма предоставленного кредита;
- Размер ежемесячного платежа;
- Процентная ставка (годовых) по кредиту;
- Дата последнего изменения Личного кабинета.

The screenshot displays the 'BMW. Программа кредитования автомобиля' page. It includes a sidebar with 'Кредиты' and a main content area with a table of loan conditions. The table lists details such as the contract number, borrower name, loan purpose, disbursement date, maturity date, credit limit, monthly payment, interest rate, total cost, and the last update date.

BMW. Программа кредитования автомобиля	
О кредите	Заявления
График платежей	Реквизиты счёта
Условия	
Договор № [REDACTED]	
Заемщик	[REDACTED]
Назначение кредита	Кредиты ФЛ
Дата выдачи	14.02.2023
Дата планового закрытия	13.02.2024
Сумма кредита/лимит овердрафта	6 500 000 Р
Размер ежемесячного платежа	613 298,27 Р
Процентная ставка (годовых)	7.5%
Полная стоимость кредита	7.5%
Дата последнего изменения	10.03.2023

Раздел ПРОФИЛЬ



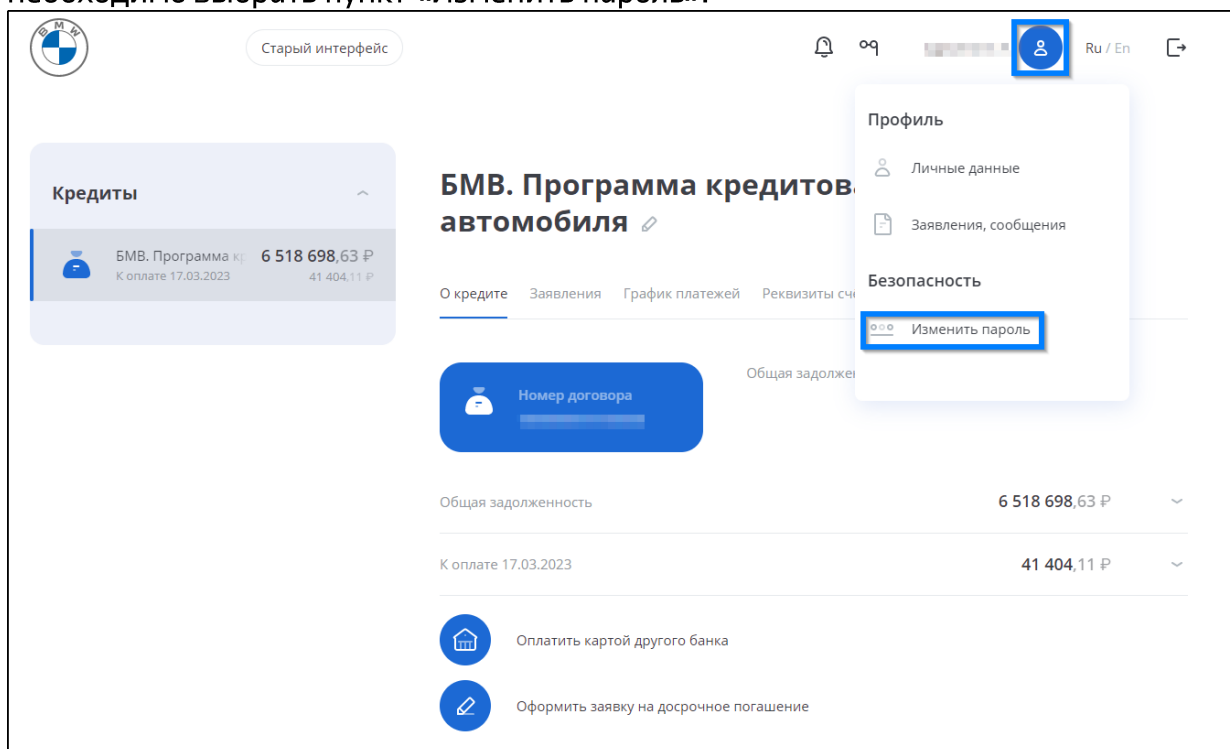
В разделе «Профиль» Вы сможете:

- Изменить пароль;
- Оформить заявление на предоставление справки;
- Отправить в Банк документы;
- Видеть контактные данные, которые предоставлялись в Банк при подаче заявки на кредит (поля недоступны для редактирования).

В случае, если у Вас изменилась персональная информация, пожалуйста, обратитесь в Дилерский центр или Отдел клиентского обслуживания Банка по телефону 8 800 7000 269 (звонок по России бесплатный) с 9 до 21 по московскому времени (за исключением государственных праздников)

Изменить пароль

Для изменения пароля для входа в Личный кабинет в разделе «Профиль» необходимо выбрать пункт «Изменить пароль».



Для того, чтобы пароль отвечал обязательным требованиям безопасности, предварительно можно ознакомиться с критериями по подбору пароля, далее необходимо ввести старый пароль и новый пароль.

Старый интерфейс

BMW

Изменить пароль

Рекомендации

Пароль отвечает требованиям безопасности, если содержит:

- Не менее 8 символов
- Буквы верхнего и нижнего регистра
- Хотя бы одну цифру
- Минимум один символ, например: @ # \$ % < ^ * _
- Пароль не должен содержать повторяющиеся символы
- Нельзя использовать пробелы в начале и в конце пароля

Введите старый пароль

Введите новый пароль

Повторите новый пароль

Изменить пароль

Для изменения пароля необходимо нажать кнопку «Изменить пароль».
В случае успешного изменения пароля появится соответствующее оповещение.

Заявления, сообщения

The screenshot shows the BMW Financial Services user interface. At the top, there is a navigation bar with the BMW logo, a toggle for 'Старый интерфейс' (Old interface), and user profile icons. The main content area is titled 'BMW. Программа кредитов автомобиля' (BMW. Car credit program). A dropdown menu is open, showing options: 'Профиль' (Profile), 'Личные данные' (Personal data), 'Заявления, сообщения' (Statements, Messages) - which is highlighted with a blue box, and 'Безопасность' (Security) with a sub-option 'Изменить пароль' (Change password). Below the menu, there are sections for 'Кредиты' (Credits) with a summary card showing '6 518 698,63 ₽' and '41 404,11 ₽', and a table of 'Общая задолженность' (Total debt) and 'К оплате 17.03.2023' (Due on 17.03.2023). At the bottom, there are two action buttons: 'Оплатить картой другого банка' (Pay with another bank's card) and 'Оформить заявку на досрочное погашение' (Apply for early repayment).

Новый функционал Личного кабинета позволит заказать и получить в кратчайшие сроки онлайн справки:

- Наборная справка;
- Подтверждение о погашении кредита.

The screenshot shows the 'Уведомления' (Notifications) section of the BMW Financial Services user interface. At the top, there is a navigation bar with the BMW logo, a toggle for 'Старый интерфейс' (Old interface), and user profile icons. The main content area is titled 'Уведомления' and has two tabs: 'Заявления, сообщения' (Statements, Messages) and 'Оповещения' (Notifications). Below the tabs, there are two notification cards. The first card is dated '03.02.2020' and is titled 'Заявление о досрочном погашении задолженности по кредитному договору' (Statement of early repayment of debt on a credit agreement). The second card is dated '15.07.2019' and is titled 'Заявление о досрочном погашении задолженности по кредитному договору' (Statement of early repayment of debt on a credit agreement). On the right side, there is a sidebar menu with the following items: 'Оформить новое заявление' (Apply for a new statement), 'Онлайн справки' (Online statements) - which is expanded to show 'Наборная справка' (Application form) and 'Подтверждение о погашении кредита' (Confirmation of loan repayment), and 'Кредиты' (Credits). Below the sidebar menu, there are two more items: 'Сообщения в Банк' (Messages to the Bank) and 'Сообщения от Банка' (Messages from the Bank).

Используя сервис «Кредиты» Вы можете заполнить и отправить в Банк следующие заявления:

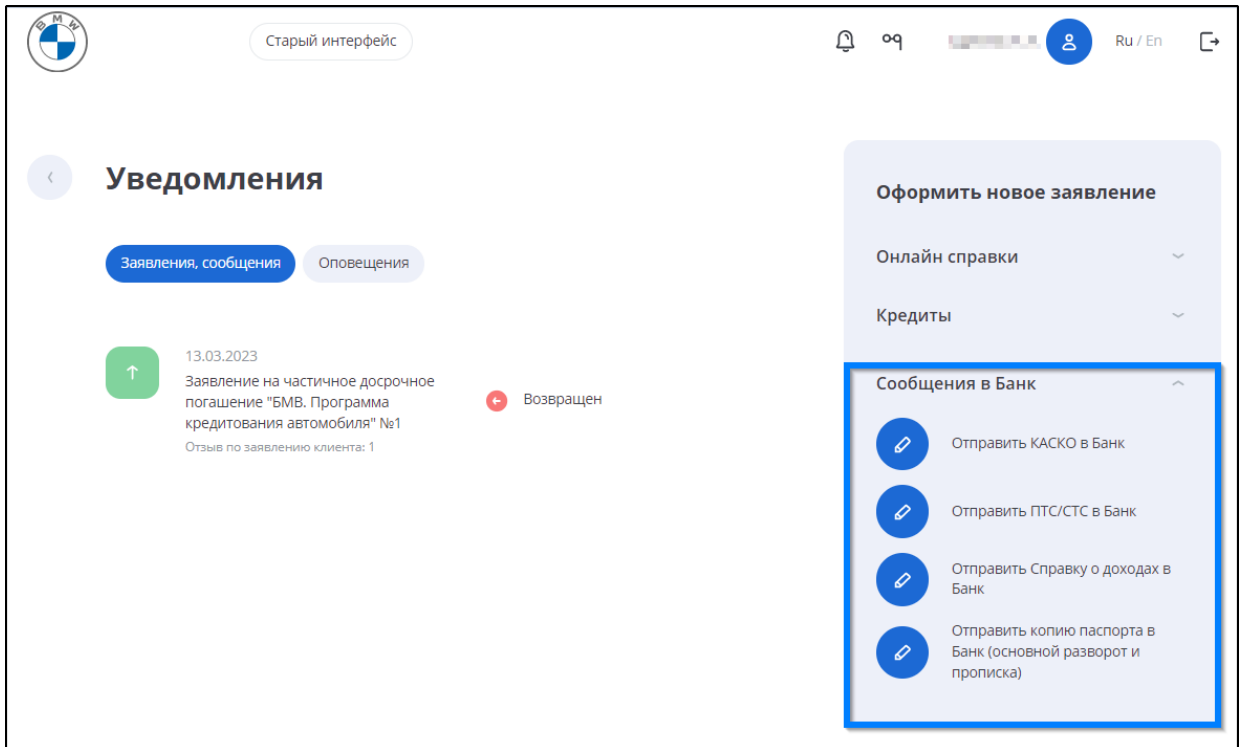
- Заявление на изменение номера телефона/email в ООО "БМВ Банк";
- Заявление на предоставлении справки о закрытии кредита;
- Заявление о предоставлении справки в ООО "БМВ Банк";
- Заявление об изменении даты ежемесячных платежей по кредиту;
- Заявление об увеличении срока Кредитного договора;
- Заявление об установлении льготного периода;
- Справка о заявленном доходе;
- Требование об изменении условий Кредитного договора.

The screenshot displays the 'Уведомления' (Notifications) screen in the BMW Bank mobile application. At the top, there are two tabs: 'Заявления, сообщения' (Applications, Messages) and 'Оповещения' (Notifications). Below the tabs, two notification cards are visible, both marked as 'Исполнен' (Completed) with a green checkmark. The first notification is dated 03.02.2020 and concerns a statement on early debt repayment. The second is dated 15.07.2019 and also concerns a statement on early debt repayment. On the right side of the screen, there is a sidebar menu with the following items: 'Оформить новое заявление' (Apply for new statement), 'Онлайн справки' (Online statements), 'Кредиты' (Credits), and 'Сообщения в Банк' (Messages to Bank). The 'Кредиты' section is highlighted with a blue border and contains a list of eight services, each with a blue icon of a document with a pencil:

- Заявление на изменение номера телефона/email в ООО "БМВ Банк"
- Заявление на предоставление справки о закрытии кредита
- Заявление о предоставлении справки в ООО "БМВ Банк"
- Заявление об изменении даты ежемесячных платежей по кредиту
- Заявление об увеличении срока Кредитного договора
- Заявление об установлении льготного периода
- Справка о заявленном доходе
- Требование об изменении условий кредитного договора

Также можно отправить в Банк следующие документы:

- КАСКО;
- ПТС/СТС;
- Справку о доходах в Банк;
- Копию паспорта (основной разворот и прописка).



Онлайн справки: Наборная справка

Для заказа справки необходимо:

1. Выбрать текущую дату;
2. Из выпадающего списка выбрать Кредитный договор, по которому требуется справка;
3. Из списка выбрать требуемые значения, которые будут отражены в справке.

Наборная справка

Дата

Кредит

№ BMW. Программа кредитования автомобиля

- Информация о процентной ставке по Кредиту
- Информация о сроке Кредита
- Информация о счете
- Информация о залоговом ТС
- Краткая информация о списаниях
- Информация о сумме основного долга
- Информация о сумме задолженности
- Информация о погашениях с полной разбивкой
- Размер ежемесячного платежа

Отправить

Оформить новое заявление

Онлайн справки

- Наборная справка
- Подтверждение о погашении кредита

Кредиты

Сообщения в Банк

Для того, чтобы подтвердить операцию, Вам необходимо получить одноразовый код (он поступит на номер телефона в виде SMS-сообщения) и ввести его.

Данный код является подтверждением Вашего согласия на проведение операции.

Онлайн справки: Подтверждение о погашении кредита

Для заказа справки необходимо:

1. Из выпадающего списка выбрать Кредитный договор, по которому проставлен статус «Закрыт» и требуется справка о закрытии Кредитного договора.

The screenshot shows the BMW Financial Services website interface. At the top left is the BMW logo. In the top center, there is a button labeled "Старый интерфейс". On the top right, there are icons for notifications, a search icon, a user profile icon, and language options "Ru / En". The main heading is "Подтверждение о погашении кредита". Below the heading, there is a dropdown menu labeled "Кредит" with the selected option "№ [redacted] БМВ. Программа кредитования автомобиля". To the right of the dropdown is a blue button labeled "Отправить". On the right side of the page, there is a sidebar menu with the following items: "Оформить новое заявление", "Онлайн справки" (expanded), "Наборная справка", "Подтверждение о погашении кредита" (highlighted with a blue box), "Кредиты", and "Сообщения в Банк".

Для того, чтобы подтвердить операцию, Вам необходимо получить одноразовый код (он поступит на номер телефона в виде SMS-сообщения) и ввести его. Данный код является подтверждением Вашего согласия на проведение операции.

Предложения и отзывы

В данном разделе можно задать вопрос Банку, ответ будет отправлен на Ваш email адрес.

The screenshot shows the BMW Financial Services website interface. At the top, there is a navigation bar with the BMW logo, a 'Старый интерфейс' (Old interface) button, and user account information including a notification bell, a search icon, a profile icon, and language options 'Ru / En'. The main content area is titled 'BMW. Программа кредитования автомобиля' (BMW. Car financing program). It includes a 'Кредиты' (Credits) section with a summary card for 'BMW. Программа кр...' showing a total amount of 6 518 698,63 P and a payment of 41 404,11 P. Below this are tabs for 'О кредите', 'Заявления', 'График платежей', 'Реквизиты счёта', and 'Условия'. A table displays 'Общая задолженность' (Total debt) as 6 518 698,63 P and 'К оплате 17.03.2023' (Payment due) as 41 404,11 P. There are two action buttons: 'Оплатить картой другого банка' (Pay with another bank's card) and 'Оформить заявку на досрочное погашение' (Apply for early repayment). The footer contains contact information (8-800-7000-269, bank.ru@bmw.com), a 'Руководство пользователя' (User manual) link, 'Тарифы банка' (Bank tariffs), 'Сайт банка' (Bank website), and the 'Предложения и отзывы' (Suggestions and Feedback) link, which is highlighted with a blue box.

В теме письма необходимо указать полное ФИО и заполнить email для дальнейшей связи.

The screenshot shows the 'Предложения и отзывы' (Suggestions and Feedback) form. It features three input fields: 'Ваш e-mail' (Your email), 'Тема сообщения' (Message subject), and 'Текст' (Text). A blue 'Отправить' (Send) button is located at the bottom right of the form.